

ÉLABOREZ LA STRATÉGIE SOCIAL MEDIA D'UNE ENSEIGNE DANS LA RESTAURATION Stratégie de communication

Jules et Shim le restaurant coréen



INTRODUCTION



15 BENCHMARK

29 LES CIBLES

RECOMMANDATIONS ET AMÉLIORATIONS

LES PROFILS D'INFLUENCEURS

FACEBOOK ADS

BUDGET ET PLAN D'ACTIONS

44 CONCLUSION



1.PRÉSENTATION DU RESTAURANT



Fondé en 2013 à Paris par Henri Mayot et son épouse coréenne Shim, le restaurant Jules et Shim est spécialisé dans la cuisine traditionnelle coréenne. Cette idée est venue à son créateur alors qu'il travaillait à l'ambassade de France en Corée de 2006 à 2008.

Souhaitant partager leur goût pour les recettes coréennes, Henri Mayot et Shim ont ouvert leur premier établissement au bord du canal Saint-Martin à Paris. Leur projet est d'ouvrir des établissements alliant la simplicité et la convivialité, tout en axant leur fonctionnement sur les plats à emporter et la livraison à domicile.

2. OBJECTIFS

Henri Mayot souhaiterait ouvrir 3 autres établissement à Marseille, Bordeaux et Lyon. Auparavant, il doit remplir deux objectifs :

- accroitre la notoriété d l'enseigne afin de rayonner davantage à l'échelle nationale
- grâce à l'amélioration de la présence en ligne, acquérir de nouveaux clients et procéder à l'ouverture de nouveaux restaurants

3. ANALYSE SWOT

Forces

- originalité du packaging
- restaurant reconnu
- dispositif de livraison à domicile et de menus à emporter
- très bien noté (moyenne de 4,5 sur des sites comme The Fork)

Faiblesses

- manque de gestion des réseaux sociaux
- site internet minimaliste et peu optimisé
- pas de système de Clickand-Collect
- menus sans images des plats

Opportunités

- ouvertures de nouveaux établissements
- notoriété plus élargie
- acquisition d'un plus grand nombre de clients
- nouer des partenariats avec des influenceurs

Menaces

- marché du restaurant coréen concurrentiel
- perte de visibilité des réseaux sociaux et du site internet
- stagnation du nombre de clients



Audit de l'écosystème digital

Jules et Shim dispose de trois canaux de communication:

- un site internet
- une page Facebook
- un profil Instagram

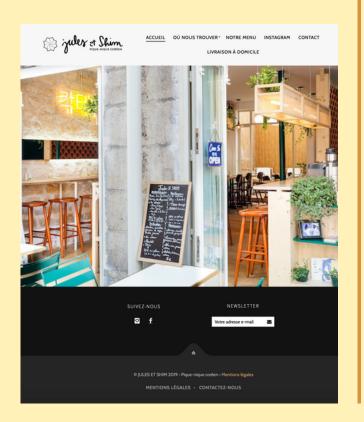
1. LE SITE INTERNET

a) Les rubriques

Le site internet du restaurant propose plusieurs services à consulter :

- <u>La localisation</u>: on peut y trouver les adresses, les numéros de téléphone, les horaires des 4 restaurants ouverts à Paris ainsi qu'un repérage sur une carte Google Map.
- <u>Un petit historique du restaurant</u> : un court texte raconte comment et pourquoi est née l'enseigne.
- <u>Le menu</u>: en format PDF et consultable sur le site, le menu liste des plats typiquement coréens, leurs prix et leurs descriptions.
- <u>Une rubrique contact</u>: un formulaire permet de transmettre un message à l'équipe du restaurant.
- <u>Un dispositif de livraison à domicile:</u> ce lien amène vers le site Deliveroo, la plateforme de livraison travaillant avec l'établissement.
- <u>Les réseaux sociaux</u> : les profils peuvent être consultable à partir du site grâce à des liens se trouvant sur la page d'accueil.

b) L'ergonomie





Exemples des contenus du site : la page d'accueil présente un diaporama de photos, des liens pour accéder aux réseaux sociaux et un procédé d'inscription pour recevoir des newsletters; un court résumé sur l'histoire du restaurant, un extrait du menu et une carte de localisation avec les adresses.





Ce site, plutôt minimaliste, comporte plusieurs défauts pouvant le rendre peu attractif aux yeux des internautes :

- page d'accueil aux informations réduites, celle-ci ne comprenant qu'un diaporama de photos, deux liens menant aux comptes Facebook et Instagram du restaurant, un menu statique (qui ne se déroule pas) et un rubrique doublon du compte Instagram (sa mention se trouve à la fois dans le menu et dans les liens en bas de la page d'accueil)
- Le menu ne montre aucune photos des plats proposés par l'établissement. Un plat visible dans la description peut donner une idée de son apparence aux clients et lui donner un motif pour son choix. De plus, le menu ne comprend pas le logo "Jules et Shim" et sa police dans son entête, ce qui rend difficile l'identification du restaurant.
- Le lien pour s'abonner à la newsletter se trouve en bas de la page d'accueil, pas visible au premier coup d'oeil. Aucune explication sur le processus d'inscription ni résumé sur le contenu de la newsletter ne sont donnés.
- Il est impossible de créer un compte directement sur le site, aucune rubrique n'étant prévue pour cela.
- Pas de photographie de l'intérieur des différents établissements

c) Le SEO

En ce qui concerne le SEO, le site du restaurant comporte nombre de points faibles pénalisant sa place dans les résultats de recherche Google. Celui-ci ne se trouve, en effet, qu'en bas de la deuxième page de résultats.

Les points du site à améliorer sont :

<u>Les mots-clés</u>

- nombre de mots faible : 79
- nombre de mots pertinents : 33

Plan de la page

 Plusieurs balises h1 utilisées et des balises imbriquées de façon illogique

[h4] Suivez-nous
[h4] Newsletter

Utilisation de balises méta

- Absence de balise méta description
- Absence de balises méta pour Facebook et Instagram

Optimisation des liens :

- 2 liens sans attribut rel noopener
- https://www.instagram.com/explore/locations/119231819/
- http://facebook.com/pages/-/164506287045840sk=app_
 - 3 images sans attribut alt

Sécurisation des liens

• Pas de mécanisme HSTS et HTTPS

2. LES RÉSEAUX SOCIAUX

Facebook

- Les chiffres de la page



Créée le 13 avril 2013, la page Facebook livre un nombre d'abonnés et de likes relativement faible bien que recevant d'excellentes notes de la part de leurs clients.

Le nombre de commentaires et de partages est aussi réduit, ce qui révèle une communauté peu active ou que le restaurant reste encore peu connu. - Les publications et la ligne éditoriale

La page Facebook contient deux types de publications : la description des plats proposés par le restaurant et les évènements liés à la Corée. Bien que leurs sujets demeurent limités, elles sont postées de façon relativement régulières (environ une publication tous les deux jours).









Deux exemples de publications en relation avec la Corée : une exposition sur le webtoon, un art coréen spécifique au web au Centre Culturel Coréen à Paris et la Saint Valentin selon les Coréens

Deux autres exemples de publications : le concept du Bibimbap, plat typiquement coréen et la décoration de l'intérieur d'un des 4 restaurants parisiens.

• Instagram (lien sur la page d'accueil du restaurant)

Il est étonnant que le lien du profil Instagram sur le site du restaurant redirige vers une page n'ayant aucun chiffre public (nombre de publications et d'abonnés). De plus, les publications semblent parfois gérées par les clients (d'autres noms que ceux de "Jules et Shim" apparaissent sur les publications).

Les photographies concernent principalement les menus proposés par l'établissement. Cependant, certaines publications ne semblent n'avoir aucun rapport avec le restaurant.



Entête du profil
Instagram de
Jules et Shim.
Aucun chiffre
n'est mentionné.
Par ailleurs, le
logo de
l'établissement
n'est pas utilisé
comme photo de
profil



Publication postée par julesetshimtest. Le nom et l'absence de photo du profil peut mener au doute quant à l'authenticité du compte

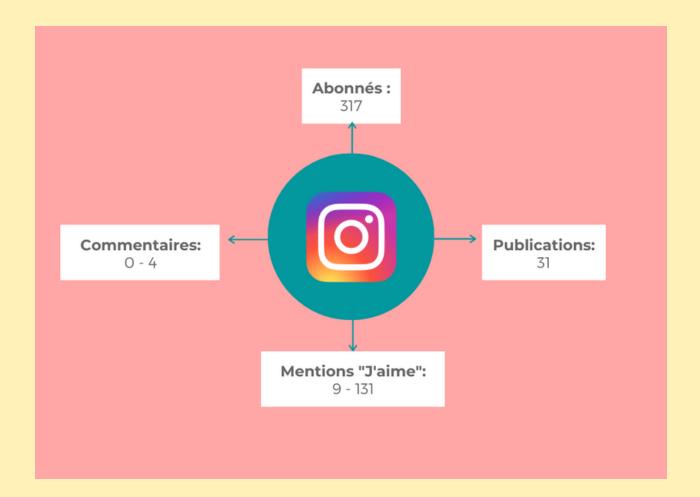


Photographie postée par un probable client . Le seul point commun entre le lieu photographié et le restaurant se trouve être la Rue des Vinaigriers où se trouve un des établissements Jules et Shim

• Instagram (moteur de recherche)

Le vrai profil alimenté par l'équipe du restaurant peutêtre trouvé après un passage sur un moteur de recherche.

- Les chiffres de la page



Tout comme la page Facebook, le compte Instagram révèle des chiffres faibles. La communauté n'est plus active et les publications manquent de diversité et leur nombre restreint. - Les publications et la ligne éditoriale

Les photos postées sur le compte montrent essentiellement les plats du restaurant. Quelques unes dévoilent les décors des différents établissements de l'enseigne "Jules et Shim". Cependant, des stories en lien avec le Bibimbap ou des évènements auxquels l'équipe à pris part peuvent être visionnées.



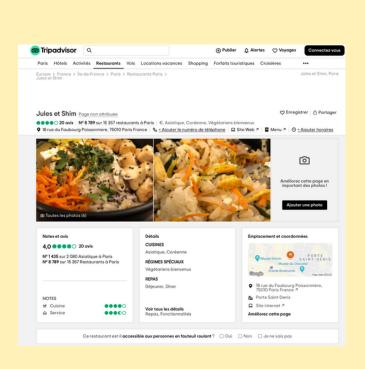


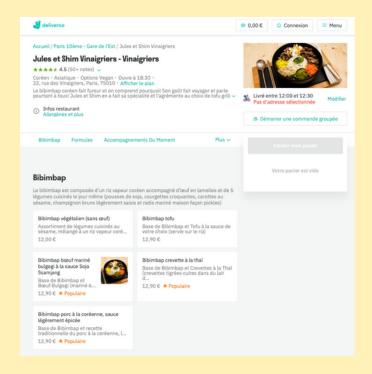
Publications présentant un Bibimbap (met traditionnel composé de riz, de viande de boeuf, de légumes assaisonnés et d'un oeuf au plat) et le comptoir de bar d'un des restaurants.

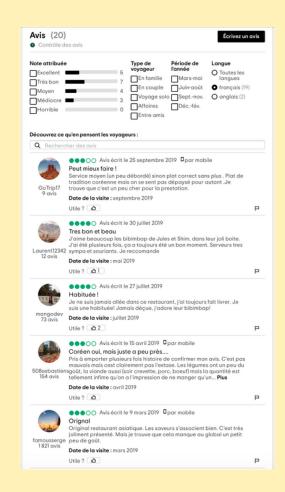


Stories faisant
la promotion de
la venue du
personnel de
"Jules et Shim"
dans des salons
et
manifestations.

3. LES SITES D'AVIS ET LES PLATEFORMES DE LIVRAISON







Extraits de la présentation du restaurant, des notes et des commentaires sur les sites Tripadvisor et Deliveroo. Ces site permettent aux clients de donner leur avis mais aussi de trouver des informations sur les menus disponibles et leurs spécificités ainsi que sa localisation et les possibilité de commander sur Deliveroo

4. LES POINTS FORTS ET POINTS FAIBLES



- site internet peu ergonomique
- réseaux sociaux mal gérés (notamment Instagram)
- aucune utilisation de publicités pour promouvoir le restaurant
- impossibilité pour les clients de s'inscrire sur le site
- communauté restreinte et peu active sur les réseaux sociaux



- les rubriques essentielles (localisation, menus, contact) sont présentes sur le site internet
- utilisation de hashtags sur Instagram et Facebook
- photographies de qualités
- présence sur les sites d'avis (restaurant très bien noté) et les plateformes de livraison

Les points négatifs de la stratégie de communication de Jules et Shim pouvant être préjudiciable quant à la réalisation de leurs objectifs. Des réseaux sociaux avec peu d'activités où un site trop épuré ne retiennent pas l'attention des clients et l'absence de chiffres publics sur le profil Instagram peut engendrer des doutes sur son identification et son objectif.

Toutefois, l'internaute trouve les rubriques principales sur les services proposés par l'établissement et les hashtags utilisés sur les réseaux renvoient sur d'autres profils et domaines et peuvent servir à promouvoir le restaurant, à défaut de publicités. De plus, Jules et Shim étant présent sur des sites d'avis comme The Fork ou Tripadvisor, les hypothétiques client ont la possibilité de se faire une opinion.



Les concurrents de Jules et Shim ont été trouvés grâce à 5 expressions dont les mots-clés sont :

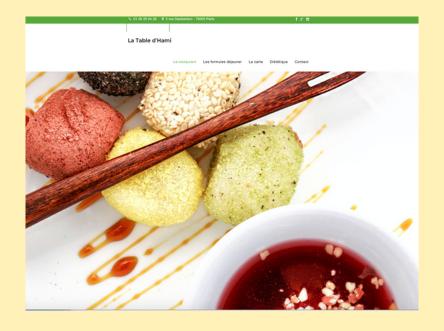
- restaurants coréens à Paris
- restaurants coréens Paris à emporter
- restaurants coréens Paris livraisons à domicile
- bibimbap Paris
- menus coréens Paris

Ces concurrents adoptent tous une stratégie de communication, avec un site internet et des profils sur les réseaux sociaux avec plus ou moins de succès et d'efficacité.

1. ANALYSE DES CONCURRENTS

A) LA TABLE D'HAMI

Site internet







La Table d'Hami
Nouvelle Curisine Cordenne

MENUS DU MIDI
SERVIS DE 12 H À 15 H

MENU MINCEUR à 15,50€ TTC

1 Entrée au choix (전식 1가지 선택)

• Mandous (grands raviolis) au poulet ou au porc
돼지고기 만두, 닭고기 만두 중 선택

• 1 crèpe cordenne
녹두 반대역

1 Plat au choix (본식 1가지 선택)

• Salade du Chef au poulet avec du riz sauvage, sauce à la pomme
파 체를 걸들던 닭고기 사라다와 아생활반과 사파소소

Politine de porc en salade avec du rix sauvage vinaigre au citron
파 체를 걸들던 책육볶음 사라다와 아생활반과 레몬소스

Page d'accueil du site de la Table d'Hami. Très minimaliste, la localisation et les liens vers les profils facebook et Instagram sont à peine visible en haut de la page tandis que le menu, en format PDF ne propose aucune description des plats ni photographies. Aucune charte graphique ni logo ne sont appliqués.

Toutefois, le site a quelques points positifs : les internautes peuvent consulter les avis via Tripadvisor, le témoignage d'une cliente ainsi qu'un article dans Télérama est disponible à la lecture. On peut retrouver l'adresse, le numéro de téléphone et les horaires d'ouverture en bas de la page d'accueil en plus d'une petite description du parcours de la propriétaire du restaurant.

SEO du site

- pas de microdonnées
- Plusieurs balises h1 suivies de balises h4
- Pas de logo
- Pas de balises méta pour Facebook et Instagram
- 3 liens n'ont pas d'attribut rel noopener
- 18 liens ne sont pas optimisés (utilisation de tiret au lieu d'underscore)
- 22 images sans attribut art
- 11 images pas optimisées (utilisation de tiret au lieu d'underscore)
- Pas de mécanisme HSTS

• Réseaux sociaux

- Facebook : page créée le 26 février 2016

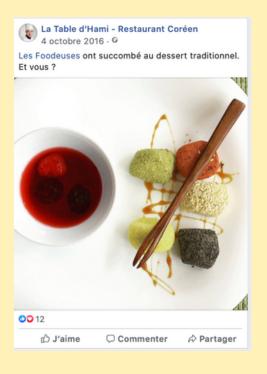
267 abonnées

267 likes

0 - 2 partages

0 - 1 commentaires

54 photos



Publication sur la page
Facebook de la Table
d'Hami. Mal géré(très peu de
photographies et de textes, de
réactivité de la propriétaire) et
à l'abandon depuis novembre
2016, la page dispose de chiffres
publics très faibles. Les seules
publications de la page
consistent en une compilation
des plats proposés par le
restaurant.

- Instagram: 34 publications

162 abonnés

0-4 commentaires

8 - 61 J'aime



Photo postée sur le compte Instagram. Du même acabit que le compte Facebook, le profil Instagram n'a plus été alimenté depuis novembre 2016. Il y a cependant usage de hashtags.

b) bibimbap

Site internet

















La page d'accueil du site, bien que n'ayant pas de menu déroulant, possède des rubriques avec un résumé des services et des liens menant aux réservations, aux plateformes de livraison et au dspositif Click-and-Collect. La carte de localisation ainsi que l'adresse et le numéro de téléphone sont placés en bas de la page. Toutefois, les liens vers les réseaux sociaux sont pratiquement invisibles: ces derniers sont des icônes minuscules en-dessous de la carte de localisation. Il n'existe ni logo ni charte graphique.

SEO du site

- pas de microdonnées
- Pas de balise méta description
- Pas de balises hiérarchiques
- Erreur de langue : langue détectée français, mais anglais défini dans les métadonnées HTML
- Pas de balise méta définie pour Facebook et Instagram
- Pas d'attribut rel noopener et pas optimisation texte
- 22 images sans attribut art
- 11 images ne sont pas optimisées (tiret au lieu d'underscore)
- Pas de protocole HTTPS et HSTS
- Poids de la page trop lourd : 82,52 ko sans compression
- Temps de chargement : 2,51 secondes

• Réseaux sociaux

- Facebook : page créée le 30 novembre 2012

842 abonnées

831 likes

0 - 2 partages

0 -1 commentaires

322 photos

11 vidéos





Les publications de la page montrent principalement les menus proposés et les photos de l'établissement. des hashtags sont utilisés.
Les chiffres du profil sont quant à eux, assez faibles et les publications sont de l'ordre de une à deux par semaine.

- <u>Instagram</u>: 134 publications 1329 abonnés 0-3 commentaires 5 - 24 J'aime

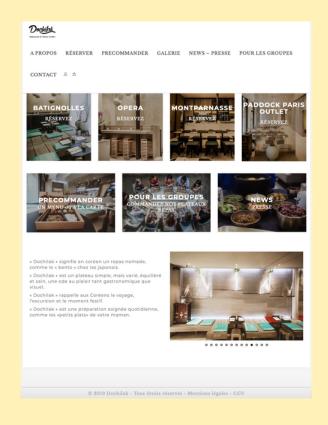


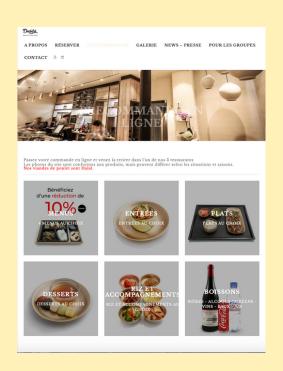


Le profil Instagram suit la même logique que la page Facebook et la ligne éditoriale reste semblable : publications sur les plats et photos du restaurant.

C) bochilak

Site internet







La page d'accueil du site Dochilak s'avère relativement complet. Le menu déroulant est reconnaissable et visible en tête de page et l'internaute peut même trouver des rubriques comme une galerie de photos, des articles de presse, un panier de commande et un compte client. Les menus sont agrémentés de photos et le client peut aussi choisir ses options. Quant à la rubrique "contact", l'adresse postale et mail des quatre établissements sont clairement indiqués, ainsi que la carte de localisation et les liens des réseaux sociaux.

• SEO du site

- faible nombre de mots par page : 173
- % de phrases similaires élevé : 30,36 %
- Balise hl pas utilisée (h2 utilisée)
- 2 liens pas optimisés
- 2 liens en nofollow et sans rel noopener :
- 2 images sans attribut alt

Réseaux sociaux

- Facebook : page créée le 20 avril 2017

260 abonnées

247 likes

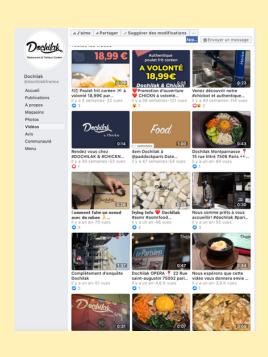
0-1 partage

0 -3 commentaires

168 photos 24 vidéos







La page Facebook de Dochilak semble proposer plus de variations dans ses publications que les restaurants précédents. Elles abordent les promotions, les concours, l'élaboration des menus, les décorations des différents établissements et proposent aussi des courtes vidéos. Environ une publication parait par semaine mais l'activité de la communauté reste très restreinte

La photo de profil montre un logo et une présentation en quelques mots du restaurant (restaurant et traiteur coréen).

- <u>Instagram</u> : 168 publications 2967 abonnés 0-24 commentaires 19 - 257 J'aime



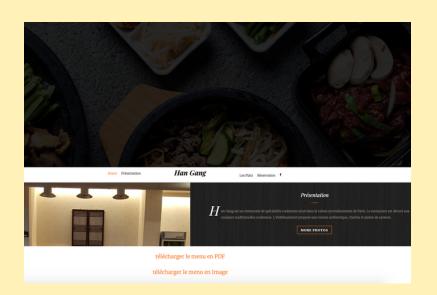




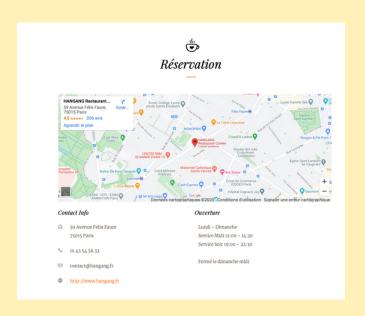
Les publications Instagram sont postées avec de nombreux hashtags et les photos montreent aussi les membres des équipes que l'extérieur et l'intérieur des restaurants, la préparation des menus, les plats ou les packagings.

b) <u>Hangang</u>

Site internet









La page d'accueil du site de Hangang offre peu de fonctionnalités : une courte présentations, une description succincte des plats.

Il est possible de réserver une table mais il n'existe pas de système de Click-and-Collect. La livraison à domicile passe par les plateformes comme Ubereats.

La carte de localisation et les coordonnées peuvent se trouver facilement en bas de la page. Le lien Facebook est placé discrètement en haut, à côté du menu des rubriques.

SEO du site

- pas de métadonnées
- Nombre de mots faible : 347
- 2 liens sans rel noopener
- 5 liens ne sont pas optimisés (tiret au lieu d'underscore)
- Pas de mécanisme HTTPS ni HSTS

• Réseaux sociaux

Hangang est le seul concurrent a n'avoir aucun compte Instagram.

- Facebook : page créée le 21 mars 2017

89 abonnées

86 likes

0 partage

0 - 2 commentaires





Gérée de façon hasardeuse, la page Facebook ne contient que 21 publications depuis mars 2017. Les thèmes sont limitées aux horaires du restaurant et à quelques présentations des menus du restaurant. Les chiffres du profil sont, par ailleurs, extrèmement faibles.

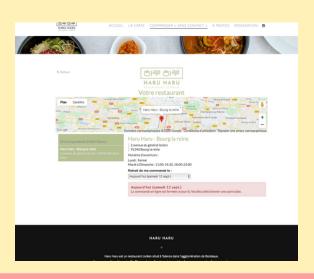
E) HARU HARU

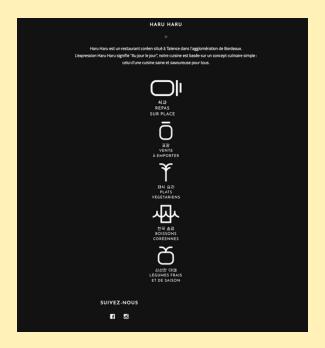
Site internet











La site de Haru offre une présentation claire de sa carte et des différentes rubriques. Les clients peuvent consulter les menus détaillés (photos, description, prix). De plus, le restaurant dispose d'un service de commande à emporter ou à consommer sur place. Toutefois, il ne semble pas avoir de livraison à domicile ni de Click-and-Collect. La rubrique "Contact" n'apparait pas mais on peut consulter la carte de localisation et les coordonnées. Le logo Instagram est en doublon car on peut le voir en bas de la page, au côté du lien Facebook.

SEO du site

- Nombre de mots faible : 266
- Utilisation de plusieurs balises hl
- 1 lien n'est pas optimisé (usage de tiret et non d'underscore)
- 6 images sans attribut alt
- 2 images avec attribut alt identique
- Pas de mécanisme HSTS
- Temps de chargement 2,14 secondes

Réseaux sociaux

- Facebook : page créée le 12 février 2016

2729 abonnées

2689 likes

0-5 partages

0 - 4 commentaires

496 photos

20 vidéos







Le ton utilisé sur la page Facebook est clairement humoristique (photos, émojis) et l'équipe du restaurant semble ainsi créer un lien avec sa clientèle. Les publications sont postées tous les deux jours et présentent les menus du restaurant, l'application, les promotions, le travail de l'équipe. Les chiffres de la page sont plutôt convenables au regard des concurrents précédents et la photo de profil présente un logo En revanche, les hashtags sont très peu utilisés.

- <u>Instagram</u> : 105 publications 2724 abonnés

2-62 commentaires

55 - 355 J'aime





Contrairement à la page Facebook, le compte Instagram est moins varié niveau publications. Elles présentent surtout les équipes des deux restaurants (Bordeaux et Paris) et les menus disponibles. Les hashtags apparaissent davantage et le ton reste humoristique.

2. POINTS FORTS ET POINTS FAIBLES

	LA TABLE D'HAMI	DOCHILAK	HANGANG	BIBIMBAP	HARU HARU
Ergonomie du site	(4)	⊖	⊕	⊜	\(\text{\tin}\text{\tetx{\text{\tetx{\text{\text{\texi}\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\ti}\text{\text{\text{\text{\text{\texi}\tint{\text{\ti}}}\titttt{\text{\texit{\texi}\text{\texit{\texi}\text{\texi}\text{\texi}\t
Fonctionnalités du site	⊜	⊖	⊜	⊜	⊜
Gestion des réseaux sociaux	8	⊜	8	⊜	⊜
Logo et charte graphique	8	⊜	⊜	₿	⊜
Ligne éditoriale	⊖	⊖	⊜	⊖	⊕
Optimisation SEO	⊜	❷	⊜	❷	❷
eritères présents eritères présents mais à améliorer critères absents /mal définis					







Mathieu

23 ans, célibataire Apprenti en technique du bâtiment Vit à Lyon 950 € / mois

Mathieu passe beaucoup de temps en cours et sur les chantiers. Par conséquent, il a peu de temps pour déjeuner chez lui ou de préparer lui-même ses repas. Il préfère donc manger sur place des plats simple, rapide mais restant sain et diététique. Il a aussi un penchant pour la nourriture asiatique Pendant son temps libre, Mathieu joue de la basse dans un groupe, sors avec ses amis le week-end et aime visionner des séries sur les plateformes de streaming.

Mathieu passe environ 2/3h sur les réseaux sociaux, en particulier Facebook et utilise souvent son smartphone le soir pendant la semaine et dans la matinée le week-end.





Delphine

30 ans, en couple Développeuse web Vit à Paris 2500 euros / mois

Delphine est très prise par son travail et dispose de peu de temps pour déjeuner. Elle souhaite manger à son bureau ou à la cafétéria de son entreprise. Elle prête une grande attention à ce qui compose ses plats et privilégie le "fait maison". Passionnée par les cultures coréennes et japonaises, elle explore toutes leurs facettes (cuisine, langues,...). Elle fréquente par ailleurs les salons type Japanexpo. Elle aime aussi lire (science-fiction, fantasy, polar), dessiner et organiser des week-end entre amis.

Delphine est sur les réseaux sociaux environ 3/4 h par semaine (Facebook, Instagram, Tumblr pour ses créations) et utilise son smartphone et sa tablette. Ses applications lui servent à commander ou à évaluer des sites.





Marc

51 ans, marié et 2 enfants (26 et 22 ans) Comptable Vit à Nanterre 2800 euros / mois

Marc est comptable dans une PME et fait parti du comité d'entreprise. Il peut négocier des avantages avec des organismes ou des partenaires commerciaux (activités sportives, voyages, restauration,...).

Il aime voyager en France et à l'étranger (Europe et Asie), aller au restaurant (bistronomique ou tester de nouvelles saveurs) et au cinéma et bricoler. Marc accorde environ 1h / 1h30 au réseau sociaux (Facebook et Linkedin) et utilise souvent son smartphone ou sa tablette pour faire des achats en ligne ou consulter des sites (vêtements, bricolage,...)

Recommandations et améliorations

1. MOTS-CLÉS ET SEO

Mots courte traîne	Volume de recherche	Concurrence	
restaurant	1 M – 10 M	Faible	
coréen	10 k – 100 k	Faible	
livraison	10 k – 100 k	Faible	
domicile	10 k – 100 k	Faible	
bibimbap	10 k – 100 k	Faible	
menu	10 k – 100 k	Faible	
deliveroo	100 k – 1 M	Moyenne	
ubereats	1 M – 10 M	Faible	
Mots longue traîne	Volume de recherche	Concurrence	
livraison à domicile	10 k – 100 k	Moyenne	
livraison repas	10 k – 100 k	Elevée	
restaurant coréen	10 k – 100 k	Faible	
restaurant Jules et Shim	10 – 100	Faible	
bibimbap coréen	100 – 1 k	Faible	
cuisine coréenne	1 k – 10 k	Faible	
nourriture coréenne	1 k – 10 k	Elevée	
food truck	10 k – 100 k	Faible	
street food	1 k – 10 k	Faible	
restaurant à emporter	1 k – 10 k	Faible	
repas à emporter	1 k – 10 k	Faible	
plats à emporter	10 k – 100 k	Faible	
restaurant livraison à domicile	1 k – 10 k	Moyenne	
bibimbap livraison	10 – 100	Faible	
coréen à emporter	10 – 101	Faible	
cuisine traditionnelle	1 k – 10 k	Faible	
plat typique coréen	100 – 1 k	Faible	
click and collect	10 k – 100 k	Faible	

2. BLOG ET ARTICLES DE PRESSE

Le site internet peut héberger un blog ainsi qu"une catégorie sur les articles de presse. De cette manière, non seulement le restaurant se trouverait en meilleure position dans les résultats de recherche grâce au référencement naturel, mais la promotion de la culture coréenne et du restaurant attireraient de nouveaux clients.

• Exemple d'article de blog



Article de blog sur la street food (nourriture vendue dans la rue) en Corée du Sud. Les mots-clés pouvant avoir une incidence sur le référencement sont marqués en gras. La street food étant un élément de la culture coréenne, il pourrait intéresser les internautes souhaitant en savoir sur le pays tout en visitant le site de Jules et Shim.

• Exemple d'articles de presse et de blogs



Ensemble à Paris Restos à Paris Palmarès gourmands Mon quartier

Accueil > Art de vivre > Sortir à Paris

Les nouvelles tables coréennes à Paris

À l'occasion de L'Année de la Corée en France qui vient d'être lancée, voici quelques fraîches adresses qui font rayonner les petits plats du Pays du matin-calme dans la capiatale.

Par Alice Bosio. Colette Monsat et Hugo de Saint Phalle Publié le 30 septembre 2015 à 10:28, mis à jour le 30 septembre 2015 à 11:24



Soon Grill

Le lieu. Savamment mis en lumière, le décor contemporain de cette table, fraîche de l'année, ménage des petits coins tranquilles et agréables. Matériaux modernes, céramique, touches paysagères, pierres apparentes et, donc, barbecue installé sur chaque table puisque c'est le concept, cohabitent en toute harmonie.

le bulgogi (bœuf en fines lamelles) cuit directen ie bulgog toedure in languare sameteur) cui un dectement sur la panante oans sa marinade de sauce soja, champignons enois è e petits l'égumes. Il est accompagné d'un cortège assez hallucinant de petites préparations façon pickles pour dynamiser le tout: chou cru mandoliné, brocolis sautés, kimchi (chou fermenté) bien relevé, racties de lotus, radis blancs croquants... À tester aussi sur le gril (en tout cas, ça avait l'air bon à côté): le faux-filet simmenthal et le carré de porcelet mariné à

Dommage. Impossible de goûter à plusieurs viandes en solo. Les raviolis tiédasses et un peu plan-plan.

Soon Grill, 78, rue des Tournelles (IIIe). Tél.: 01 42 77 13 56. Tlj. Fo 17-19 € (déj.). Menu: 23-25 € (déj.). Carte: 30-50 €.

Anju

Le lieu. Oh les heureuses retrouvaillest Croisée il y a quelque temp dans le XVe, à l'autre bout de la ville, revoic i l'équipe du Tcham-Kae dans un endroit presque aussi charamal. Tresque, or 1e delé brut d édécoffrage (murs bruts et puis... C'est à peu près tout) a lci éé pous très boin. Reste l'accuel toujours adorable et serein e cette vraie cuisine maison, fraîche et ménagère, dans le bon sens du terme.

L'assiette. Car à midi, on boulone à petits prix des spécialités coréennes dont l'incontournable bibimbap (typique plat coréen à base der it, accommodé de viande et lègumes divers) de bout, non servi dans un bol de pierre chaud comme le vest ouvent l'usage ill n'y a pas de gaz en cuisine) mais sir de ses bases et de sa fraicheur. Excellents vivolis griffles. Les ois, la carte passe en mole quass (gather de fruits de mer aux potreaux, salades d'algues, poulet pané croustillant...).

Bravo. Les prix serrés.

Anju, 35, rue La Condamine (XVIIe). Tél.: 01 42 66 06 38. Tij sf dim. et lun. les: 13 et 16 € (déj.) Menu: 25 €. Carte: 20-30 €.

Mandoobar

Le lieu. Planté dans ce faisceau de rues du quartier Europe dévoluse aux instruments de musique, cet ancien magasin de guitares et devenu ne petite cantine ordenne follment minimaliste. Pas de cuisinne cachée, Kim Kwang-loc, le chef. Officie au centre du comptoir en U qui accueille les douze convives présents.

Le lieu. On est dans Little Japan mais, curieusement, cette petit cachée, Kim Kwang-loc, le chef. Officie au centre du comptoir en U qui accueille les douze convives présents.

Le lieu. On est dans Little Japan mais, curieusement, cette petit cachée du pays du Matin-Calme passe assez inaperçue dans ce tout aussi pasisble. La salle, elle, est stylée façon loft avec grand hriques, suspensions industrielles et grosse horloge pour scand

L'assiette. La grande affaire de la maison, ce sont les mandoo, raviolis coréens à la farine de blé et riz gluant, proposés en paniers de huit, dix ou douze pièces et farcis au choix de chou et d'herbes, de porc-bœuf-all

Dommage. Deux services midi et soir, pas question de traîner sur sa chaise haute!



Hero

Le lieu. La dernière planque du trio américano-colombien Quixot Projects, rois de la mixologie à la <u>Candelaria</u>, au <u>Glass</u> et au <u>Mary</u>

L'assiette. Imaginée par Haan Palcu-chang (ex-Mary Céleste), la volaillé fermière, enrobée d'une panure épaisse et croustillante, se décline en trois versions: nature, sauce aigre-douce à l'ail et sauce épicée Gochu Jang. Sans excès d'huile, la bête à déguster avec les doigts est garantie sans complexe (ou presque). Venez affamé pour goûter aussi ses petites assitetes to privacui bund et ravers de porc, salade de méduse et pomme verte, galettes de riz poèlé et ragoût de shiitakés (champignons intennals).

Bravo. Les cocktails pointus, l'accueil amical, la playlist R & B vintage. Dommage. Pas de vin sans bulle à la carte.

Hero, 289, rue Saint-Denis (IIe). Pas de tél. Résa sur <u>www.heroparis.com</u> Tlj sf sauf dim. midi et lundi. Carte: 15-35 €.

Bravo. La fascinante maîtrise des gestes du cuisinier, l'espace pensé au L'assiette. Cette petite sœur de Gwon's Dining, un très bon coréen du L'assiette, Cette petite sœur de Gwor's Dining, un très bon corten du XVe, profite du savoir-faire de la maison mêre. Entre petites bouchées (au prix unique de 5 C, jumulok (émincé d'échine de porc sauté au piment, poireaux et oignons caramélisés), bulgogí (basse-oète de bœuf, champignons sautés) ou encore biblimbap aux algues, on s'offre à petit prix un repas honnête et dépaysant.

Bravo. Les plats tous facturés à 14 €, la rapidité et la gentillesse du rvice, le délicat punch gingembr

Dommage. D'aucuns pourront trouver le cadre austère

Mee, 5, rue d'Argenteuil (Ier). Tél.: 01 42 86 11 85. Tlj sf dim. Formule: 15 €

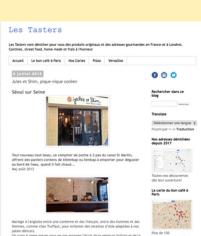
Le lieu. «Pique-nique coréen», tiens! Voilà une enseigne qui attise ent la curiosité. Derrière la vitre et la dédicace cinéphile une adresse de poche accueillante, ouverte 7/7, au décor tout ce de plus sobre mais réchauffé par un vrai accueil.

L'assiette. Et un concept, celui du bibimbap à cons à emporter (au bord du canal Saint-Martin voisin par exemple). Il débarque ici dans une jolie boîte en carton avec autour d'une petite boule de riz, des épinards, carottes, courgettes, champignons et j de soja et, selon la recette choisie, porc épicé, crevettes curry ou façon bulgogi. Efficace et rassasiant.

Bravo. La possibilité de se faire livrer et de commander via Internet (Take Eat Easy).

Jules et Shim, 22, rue des Vinaigriers (Xe). Tél.: 01 58 20 17 91. Tlj. Formules: 9.50, 13.50 et 16 €.































Nouvel ingrédient du bibimbap (6 légumes cuisinées au sésame, riz vapeur), les gambas servi dans des boites origamis faites spécialement. Kimbap pour le rentrée. Plus de boissons coréennes.



Jules & Shim 22 rue des vinaigriers 75010 Paris Tél: 01 58 20 17 91 w.facebook.com/JulesetShim

inuncia noraires: lundi au jeudi 12h à 14h30, Vendredi, samedi, dimanche de 12h à 14h30 et de 19h30 à 22h30

Formule entrée + plat 10.50€, formule pique nique pour 4 à 44€ Boisson 1.50€, dessert 2.50€

Publié par les tasters 🖂 MOLEO Libellés: 75010, bibimbap, coréen, kimbap, lieux

- Bretagne brunch
- burgers
- café
- coffee-shop

- Food trucks de Paris la revue
- glaces
- Los Angeles
- påte à tartiner
- pizza
- salon de thé
- · sans gluten
- street food
- végétarien



Articles parus dans la version digitale du Figaro et le blog Les Tasteurs . Une mention dans la presse ou dans un blog est un bon moyen de faire de la publicité et d'être vu par un maximum de personne. De plus, il existe une possibilité pour les blogueurs ou les détenteurs d'un site de créer des backlinks pour Jules et Shim.

3. LE MAILING



Venez tester notre nouvelle formule déjeuner

Chère cliente, cher client,

La carte des menus de Jules et Shim s'agrandit! Nous vous proposons une nouvelle formule qui ravira vos papilles : la formule du Matin Calme.

Ce menu est composé d'un Jajangmyeon, d'un Yakgwa et d'un Sikhye maison et pour le prix de lancement de 8,50 €.

Profitez de cette offre ! Elle ne durera qu'une semaine. Nous vous attendons dans nos restaurants.

L'équipe Jules et Shim



Jajangmyeon

Plat de nouilles avec une sauce noire à base de haricots de soja fermentés



Yakgwa

Confiserie à base de miel, d'huile de sésame et de farine de blé



Sikhye

Boisson au riz non alcoolisée, sucrée, aromatisée à la cannelle et contenant des pignons de pin.



Jules et Shim, le pique-nique coréen

Spécialiste de la cuisine coréenne depuis 2013, Jules et Shim vous attendent dans leurs quatre restaurants parisiens et vous proposent des plats typiques à emporter ou livrés à domicile

Jules et Shim

22 rue des Vinaigriers 75010 Paris



contact@julesetshim.com

Cet e-mail a été envoyé à {{ contact.EMAIL }}
Vous avez reçu cet email car vous vous êtes inscrit sur Jules et Shim
Se désinscrire



Voir la version en ligne

© 2020 Jules et Shim

Idée de mail pouvant être envoyé à des clients pour découvrir un nouveau menu.

Le mailing est un outil efficace pou fidéliser les clients en leur proposant des nouveautés ou des promotions en avant première par exemple. Le restaurant garde ainsi un lien avec ses clients, de recueillir leurs suggestions ou encore de satisfaire leurs demandes.

4. LES RÉSEAUX SOCIAUX

Les pages Facebook et Instagram devraient recevoir au moins une publication par jour en respectant les choix éditoriaux (par exemple évoquer plus en détail de la culture coréenne comme la musique, les fêtes,..., décrire l'historique ou la composition des plats, filmer l'équipe en service, proposer des promotions,..)



Exemple de publication Instagram sur une pâtisserie confectionnée pendant Le Jour de la Récolte. Elle allie deux sujets: la cuisine coréenne et une fête traditionnelle.



Publication
pouvant apparaitre
sur la page
Facebook: un coup
de projecteur sur
la fête nationale
de la Corée du Sud,
le Jour de la
Fondation. Serait
expliqué en
quelques lignes
l'histoire et les
cérémonies de
cette célébration.

Les profils d'influenceurs





Cuisinier Français d'origine coréenne, Pierre Sang Boyer. Après s'être formé à la gastronomie française et décroché un baccalauréat professionnel et un BTS à Lyon. Quelques années plus tard, il part en Corée du Sud et y découvre les saveurs de son pays d'origine. Il ouvre son premier restaurant à Paris en 2012. Deux autres restaurants suivront et il noue un partenariat avec Ubereats et Deliveroo.



148 100 abonnés1718 publications



49 797 abonnés 27 690 likes



5274 abonnés



128 000 abonnés









Page d'accueil du site de Pierre Sang Boyer et extrait de publications sur ses compte Facebook, Twitter et Instagram. Ces publications, au rythme d'environ d'une par jour, relatent essentiellement l'activité des restaurants, de la préparation des menus et de la composition des plats





Fabien Yoon est un acteur et mannequin français faisant carrière en Corée du Sud. Sa pratique à haut niveau du Taekwondo l'a amené à se rendre dans ce pays. Il anime régulièrement des émissions et Talk-Show sur la K-Pop, la cuisine et la culture coréenne. Il a par ailleurs publié un livre, La Cuisine coréenne de Fabien Yoon en octobre 2016.



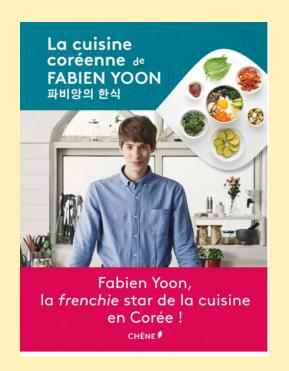
63 900 abonnés 693 publications



49 797 abonnés 27 690 likes

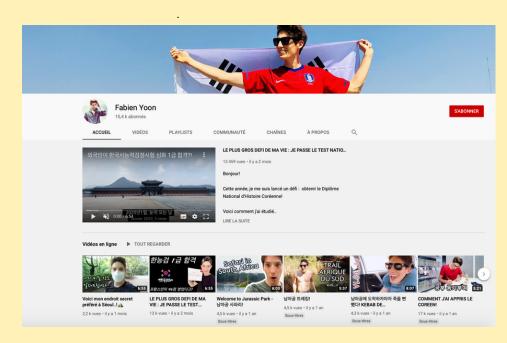


128 000 abonnés









Couverture du livre de cuisine de Fabien Yoon, page d'accueil de sa chaine YouTube et extrait de publications de ses comptes Facebook et Instagram. Il y évoque sa vie en Corée, ses contacts avec la culture et la langue coréenne.



Jules et Shim souhaite que leur enseigne gagne en notoriété. L'ambition de ses fondateurs est d'ensuite ouvrir trois autres restaurants à Marseille, Lyon et Bordeaux.

Les publicités Facebook sont un moyen de faire la promotion de leurs restaurants et de la cuisine coréenne. Il peuvent ainsi approcher des clients amateurs de plats asiatiques (et spécialement coréens), faire découvrir ce type de menus à des personnes n'ayant jamais testé la nourriture coréenne, ou encore créer des partenariats avec des entreprises à travers des formules spéciales et des tarifs préférentiels.

• les cibles et les critères

LES CLIENTS DE JULES FT SHIM

• Etudiants • Actifs déjeunant sur place • Amateurs de menus asiatiques et de restauration 'maison' • âge : entre 18 et 60 ans • centres d'intérêts : - culture asiatique - cuisine exotique / végétarienne - achat sur internet

• Comités d'entreprises • directeurs d'entreprises • âge : entre 25 et 65 ans • centres d'intérêts: - repas entre collègues - création de partenariats

les publications

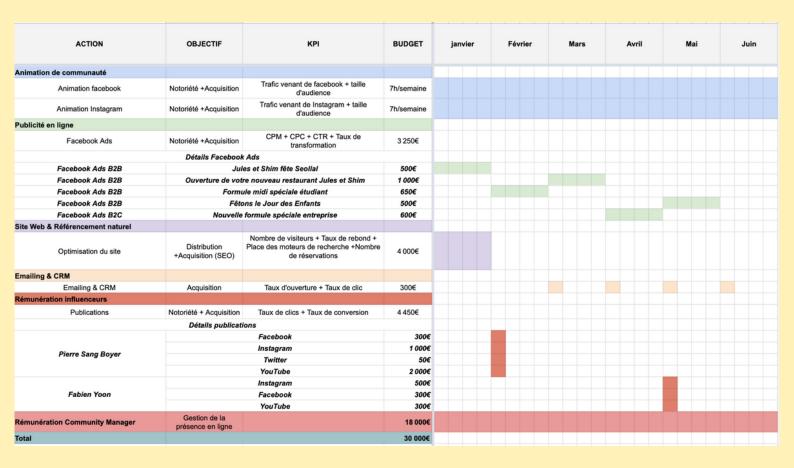


Publicité pour l'ouverture d'un nouveau restaurant à Marseille. Pouvant être diffusé sur le fil d'actualité Facebook, les clients potentiels sont ainsi mis au courant de l'arrivée d'un établissement Jules et Shim. Une soirée dégustation permet d'attirer des personnes susceptibles d'apprécier l'alimentation coréenne mais aussi la restauration rapide et saine.

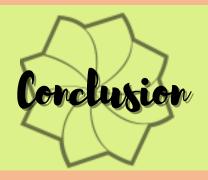


Publicité en format story sur la fête de Seollal (nouvel an lunaire coréen). En célébrant ce type de fête, Jules et Shim peuvent proposer une façon originale de faire découvrir la culture coréenne et la cuisine liée à ce jour spécial.

Budget et plan d'actions



Le plan d'action et le budget prennent en compte les actions à mettre en place pour développer la notoriété du restaurant mais aussi les honoraires d'un community manager indépendant chargé de gérer la communication en ligne de l'établissement.



Jules et Shim est un restaurant qui, malgré une certaine reconnaissance dans le milieu de la restauration coréenne, souhaite développer sa notoriété à l'échelle nationale, les quatres restaurant existant étant basés à Paris. S'ensuivrait l'ouverture de trois nouveaux restaurants à Lyon, Marseille et Bordeaux.

Pour cela, la gestion des réseaux sociaux doit être revue et le site internet optimisé. Des axes d'améliorations comprendraient la création d'un blog, l'utilisation de publicité en ligne, des profils d'influenceurs pouvant attirer de nouveaux clients ainsi que d'autres outils comme le mailing ou l'usage de mots-clés pour le site. Les publications devraient être plus fréquentes et proposer des sujets plus diversifié ayant trait à la Corée du Sud (cuisine, musique, fêtes,...)