

Gestion de bad buzz

Une table ronde sur la création de web séries est retransmise en direct sur Facebook Live et Twitter. Cependant la retransmission est interrompue suite à une coupure de réseau. Les utilisateurs des deux réseaux sociaux sont mécontents de cette interruption et font parvenir des messages et mails faisant état de leur mécontentement et déception.

Proposition de réponse:

Nous savons que le festival des web séries fantastiques est très attendu par nombre de personnes passionnées par le monde des séries, de la culture pop et du fantastique. Nous voulons donc faire profiter un maximum de monde de cette occasion unique de rencontrer des professionnels du secteur. Nous regrettons donc vivement cette gêne occasionnée et invitons les internautes à visionner les conférences et interviews sur la chaîne officielle du festival.